

ПАМЯТКА ДЛЯ АБОНЕНТА:

1. **Техническая и информационная поддержка (график работы 24/7):** 8(800) 511-98-10
2. **Электронная почта:** support@sib-inet.ru
3. **Сайт:** <http://sib-inet.ru>
4. **Способы оплаты:**
 1. Мобильное приложение «Sibinet».
 2. В личном кабинете на сайте - Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты.
5. **Мобильное приложение «Sibinet»**

Мобильное приложение «Sibinet» - легко пополняйте счёт, проверяйте баланс, делайте обещанный платеж, получайте детализацию и уведомления о действующих акциях и предложениях.

Приложение позволяет:

- оплатить счет;
- получить детализацию платежей;
- получать Push-уведомления о действующих акциях и предложениях.

**На данный момент приложение доступно для смартфонов и планшетов Android.*



- Скачать приложение «Sibinet»

ВАЖНО ЗНАТЬ:

1. Оплата производится в полном размере по тарифному плану **до 1 числа** месяца, предшествующего расчетному периоду;
2. **Обещанный платеж** можно взять в личном кабинете;
3. **Правила пользования приостановления услуг**
 - ✓ блокировка бесплатная;
 - ✓ минимальный срок приостановления Услуг составляет 14 календарных дней (при снятии блокировки ранее 14 календарных дней, ежемесячная плата оплачивается в размере полной абонентской платы);
 - ✓ максимальный срок приостановления Услуг составляет 90 календарных дней (3 месяца) с возможностью дальнейшего продления;
 - ✓ по истечении срока приостановления, предоставление услуги будет возобновлено на условиях ранее выбранного тарифного плана;
 - ✓ если абонент не заблокировал услугу и расчётный период уже закончился, абонент через оператора ТП оставляет заявку на перерасчет. Заявка на перерасчет рассматривается в течении 14 дней с момента подачи ее абонентом;
 - ✓ в случае положительного решения о производстве перерасчета, абоненту делается перерасчет в формате скидки на оплату абонентской платы за последующие периоды.

Не действует на сумму единовременного платежа тарифов «Рассрочка единовременного платежа»;

В случае нарушения правил временной блокировке услуг абонентов, если оплата услуг не будет осуществлена в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения письменного (Абонент вправе выбрать иной способ в Личном кабинете) уведомления о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Стоимость возобновление действия договора составит согласно действующему в таких случаях тарифу (предоставлении услуг доступа в Интернет в помещении с технической возможностью).

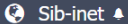
Оплата через личный кабинет

Платежная система Тинькофф Банк, оплата доступна с любой карты.

Для оплаты интернета необходимо зайти в личный кабинет на сайте <http://sib-inet.ru>, в правом верхнем углу нажать на кнопку личный кабинет.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет позволяет получить доступ к своему счету, произвести оплату услуг, а так же подключать и отключать различные услуги



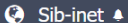
- Профиль
- Оплата услуг**
- Сообщения

Главная / Мои счета

Выберите договор: sib1000 Баланс: **8,00 руб**

Оператор: Сибинет Код оплаты: Сибинет

Учетная запись	Тариф	Абонентская плата	Подключенные услуги	Состояние
sib1000	Служебный	0,00 руб	Нет подключенных услуг	Действует



- Профиль
- Оплата услуг**
- Пополнить баланс
- Обещанный платеж
- История платежей
- Сообщения

Главная / Оплата услуг

Пополнить баланс

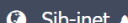
Это раздел пополнения баланса. Здесь вы можете пополнить свой баланс

Обещанный платеж

Услуга «Обещанный платеж» позволяет пользоваться нашими услугами даже при отрицательном балансе.

История платежей


Это раздел истории платежей. Здесь вы можете посмотреть историю своих платежей



- Профиль
- Оплата услуг
- Пополнить баланс**
- Обещанный платеж
- История платежей
- История обещанных плат...
- Интернет
- Сообщения

Главная / Оплата услуг / Пополнить баланс

Вы можете пополнять свой лицевой счет удобным для Вас способом через платежные терминалы, через банк, со счета мобильного телефона или при помощи банковской карты



- Профиль
- Оплата услуг
- Пополнить баланс
- Обещанный платеж
- История платежей
- История обещанных плат...
- Интернет
- Сообщения

Выберите договор

sib1000

Баланс

14,01 руб

Сумма:

2000

Оплатить



Тинькофф никому не передает ваши данные



2 000 ₽

Карта

Номер

Нужна квитанция

Оплатить

Далее мы видим наши данные и можем выбрать, какую сумму положить на счет. Оплачиваем услугу и продолжаем ею пользоваться.

Управление приложением СМОТРЕШКА

Как самостоятельно подключить TV на смартфоне/планшете/SMART-TV/PC

1. Позвоните в техническую поддержку 8(800)511-98-10 для активации услуги;
2. Убедитесь, что телевизор подключён к интернету;
3. Найдите и скачайте «Смотрёшку» в магазине приложений (LG App, Samsung App, Google Play Store и др.)
Для поиска приложения нажать Search на пульте, искать по названию «Смотрёшка»;
4. Откройте приложение, зайдите в свой профиль;

Вход в профиль

- Ввести логин и пароль из договора с помощью пульта и виртуальной клавиатуры, нажать «Войти». Также можно отсканировать QR-code, если уже выполнен вход на смартфоне или планшете.

